



Algemene voorwaarden

versie: november 2019

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Homemade Heidi: de eenmanszaak Homemade Heidi, statutair gevestigd te Houten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 69183368.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Homemade Heidi een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten en producten: alle diensten die Homemade Heidi voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het verzorgen van catering op locatie, walk-in lunches en diner, het geven van workshop, de verhuur van de kookstudio, het faciliteren van kinderfeestjes en kinderworkshops.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Homemade Heidi en de klant krachtens welke Homemade Heidi de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Website: www.homemadeheidy.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Homemade Heidi gedane aanbiedingen, bestellingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten op afstand tussen Homemade Heidi en de klant, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel het boeken van een workshop bij Homemade Heidi verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Homemade Heidi en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Homemade Heidi zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Homemade Heidi zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Afspraken in offertes betreffende locaties, leveranciers en sprekers zijn altijd onder voorbehoud. Pas na bevestiging van de offerte worden locaties en eventuele leveranciers definitief geboekt dan wel gereserveerd.
- 3.2. Homemade Heidi zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. Zodra de klant de offerte heeft geaccepteerd, is er een betalingsverplichting ontstaan.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Homemade Heidi het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

- 3.4. Homemade Heidi behoudt zich het recht voor om een voorschotnota uit te schrijven alvorens Homemade Heidi de opdracht zal gaan uitvoeren. Deze voorschotnota bedraagt maximaal 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag.
- 3.5. Homemade Heidi is gerechtigd een aanbetaling van 25% te vragen. Indien de klant de offerte accepteert, dient de aanbetaling te worden voldaan binnen 7 dagen na het ontvangen van de aanbetalingsfactuur.
- 3.6. Alle door Homemade Heidi gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten, reistijd, reiskosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.8. Homemade Heidi behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten wijzigen of stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Homemade Heidi behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 4. AANBOD, OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Het aanbod en de overeenkomst komen tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Homemade Heidi verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via de e-mail. Het aanbod bevat een omschrijving van de producten en/of diensten. Vergissingen of fouten in het aanbod binden Homemade Heidi niet.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Homemade Heidi binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien de klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Homemade Heidi onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- 4.4. Homemade Heidi heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Homemade Heidi zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met Homemade Heidi wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.



4.7. Indien Homemade Heidi, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Homemade Heidi gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Homemade Heidi in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Homemade Heidi uitgevoerde werk te vergoeden met een minimum van 30% van het overeengekomen offertebedrag.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR HOMEMADE HEIDY

- 5.1. Homemade Heidi garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Homemade Heidi spant zich in om de gegevens die Homemade Heidi voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Homemade Heidi met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Homemade Heidi is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Homemade Heidi en/of overige promotionele uitingen van Homemade Heidi.
- 5.5. Homemade Heidi is niet verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten voor wat betreft locaties.
- 5.6. Homemade Heidi is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Homemade Heidi tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 5.7. Wanneer Homemade Heidi besluit het georganiseerde workshop in verband met overmacht te verplaatsen zal Homemade Heidi zorgen dat de workshop binnen 2 maanden alsnog plaatsvindt. Indien de klant op die nieuwe datum niet aanwezig kan zijn, zal Homemade Heidi het reeds betaalde bedrag restitueren.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient Homemade Heidi te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Homemade Heidi onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Homemade Heidi om verzoekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Homemade Heidi zijn verstrekt, heeft Homemade Heidi het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.4. De klant stelt Homemade Heidi steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.
- 6.5. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Homemade Heidi nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij

- verlies van deze materialen/gegevens is Homemade Heidi niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.6. Wanneer Homemade Heidi inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Homemade Heidi is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
 - 6.7. Bij klachten over de door Homemade Heidi geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Homemade Heidi binnen 7 dagen na levering van de dienst, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Homemade Heidi één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.
 - 6.8. De klant dient te voldoen aan zijn/haar onderzoeksplicht naar opgegeven locaties en cateraars die door Homemade Heidi worden aangeraden.
 - 6.9. Volledige restitutie van de door de klant aangeschafte tickets voor een van de workshops van Homemade Heidi, vindt slechts plaats tot 14 dagen voor aanvang van de workshop. Wordt de workshop door de klant geannuleerd binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop, dan wordt 50% aan de klant gerestitueerd. Binnen 48 uur voor aanvang van de workshop zal geen restitutie meer plaatsvinden. Ingeval van annulering door Homemade Heidi zullen te allen tijde de betaalde gelden geretourneerd worden, of wordt in overleg met de klant een andere datum voor de workshop overeengekomen.
 - 6.10. Reeds gekochte tickets mogen worden doorverkocht indien de klant zelf niet aanwezig kan zijn bij de workshop.
 - 6.11. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Homemade Heidi mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.
 - 6.12. De in artikel 6.11 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen en er nog geen werkzaamheden zijn uitgevoerd.
 - 6.13. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Homemade Heidi.
 - 6.14. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
 - 6.15. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
 - 6.16. Homemade Heidi kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

- 7.1. De door Homemade Heidi te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Homemade Heidi opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- 7.2. Een door Homemade Heidi vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Homemade Heidi niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Homemade Heidi, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.



7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Homemade Heidy mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Homemade Heidy beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7.6. Aan de leveringsplicht van Homemade Heidy zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Homemade Heidy geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Wanneer de uitvoering van de overeengekomen diensten door Homemade Heidy onverhoopt vertraging oplevert, zal Homemade Heidy dit per e-mail aan de klant mededelen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Homemade Heidy verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.5. In geval van niet tijdige betaling kan Homemade Heidy besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Homemade Heidy besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.6. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels-)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.8. In bovenstaande gevallen heeft Homemade Heidy voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.9. De klant gaat er mee akkoord dat Homemade Heidy elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Homemade Heidy zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Homemade Heidy verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Homemade Heidy kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Homemade Heidy een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Alle door Homemade Heidy geleverde producten en diensten blijven eigendom van Homemade Heidy totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Homemade Heidy zijn voldaan.

8.12. Wanneer de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht zoals dit in de offerte is besproken. Indien er over de bestemming geen uitdrukkelijke afspraken zijn gemaakt, dan blijft

het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik waarvoor de opdracht kennelijk is verstrekt.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde recepten, content, foto's, documentatie, aanbiedingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Homemade Heidy tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Homemade Heidy geleverde producten en/of diensten en de daaruit voortvloeiende teksten en/of afbeeldingen mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Homemade Heidy en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Homemade Heidy.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Homemade Heidy ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Homemade Heidy.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Homemade Heidy geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Homemade Heidy is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Homemade Heidy plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Homemade Heidy vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Homemade Heidy recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Homemade Heidy en de klant is te typeren als een inspannings-overeenkomst. Homemade Heidy kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Homemade Heidy onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €2.500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Homemade Heidy uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Homemade Heidy dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;



- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Homemade Heidi aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Homemade Heidi toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Homemade Heidi sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Homemade Heidi geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Homemade Heidi.

10.5. Homemade Heidi is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Homemade Heidi is daarnaast nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. Homemade Heidi is afhankelijk van haar leveranciers.

10.7. Homemade Heidi is niet aansprakelijk voor daden en handelingen, inclusief vertragingen, die door ingehuurde derden en leveranciers zijn veroorzaakt.

10.8. De klant vrijwaart Homemade Heidi voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Homemade Heidi.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT

11.1. Homemade Heidi is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Homemade Heidi is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Homemade Heidi weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Homemade Heidi kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Homemade Heidi een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Homemade Heidi onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Homemade Heidi, wanprestatie door leveranciers van Homemade Heidi waardoor Homemade Heidi haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Homemade Heidi of diens leveranciers.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.3 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.5. Bij overmacht heeft Homemade Heidi ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Homemade Heidi in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST, BEÏNDIGING EN ANNULERING

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van drie maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Homemade Heidi, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Homemade Heidi de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Homemade Heidi voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Homemade Heidi;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Homemade Heidi zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Homemade Heidi vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. In geval van annulering is de klant tevens verplicht aanbetalingen van derden en leveranciers aan Homemade Heidi te voldoen.



12.7. Homemade Heidi behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Homemade Heidi overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Homemade Heidi zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Homemade Heidi in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Homemade Heidi worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Homemade Heidi aanneemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Homemade Heidi.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Homemade Heidi te leveren diensten voor rekening komt van Homemade Heidi, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Homemade Heidi en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Homemade Heidi alleen bindend indien en voor zover deze door Homemade Heidi uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien Homemade Heidi op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien Homemade Heidi hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Homemade Heidi partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en Homemade Heidi zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Homemade Heidi en de klant.